



Administrator računarskih mreža

Opis

Polje informacionih tehnologija (IT) sve brže se razvija i postaje sve složenije. Administratori računarskih mreža veoma se dobro snalaze u tom polju, postavljaju mrežnu opremu i sisteme, vrše umrežavanje računarske opreme, kao i nadzor i održavanje računarskih mreža. Oni su „svestrani igrači“ koji se dobro se snalaze oko hardverskih i softverskih problema, a pružaju i korisničku i tehničku podršku klijentima. Radne aktivnosti administratora računarske opreme uključuju i postavljanje, povezivanje i testiranje potrebnih kablova i razvodnih ormara, konfiguraciju modema i rutera, proveru ispravnosti instalirane opreme, sklapanje i testiranje računara, podešavanje i testiranje parametara i servera, otklanjanje kvarova na mreži, praćenje rada računarske mreže, praćenje performansi mreže, te savetovanje korisnika. Oni obezbeđuju adekvatan rad mrežne infrastrukture, brzo prepoznaju potrebe kupaca i rešavaju njihove IT probleme. Takođe, kako bi se podaci pojedinaca i/ili kompanija mogli sačuvati u slučaju pada sistema, administrator računarskih mreža instalira i programira odgovarajući softver. U svom radu koriste računarsku opremu i složene softverske programe.

Za obavljanje ovog posla važna je preciznost, analitičnost i strpljenje. Kako bi se osiguralo da se računarska mreža može pravilno instalirati u novoj zgradi, važan je timski rad i saradnja sa drugim saradnicima i stručnjacima. Savetovanje i pružanje tehničke podrške klijentima zahteva dobru komunikaciju i uslužnost. Posao se uglavnom obavlja u zatvorenom prostoru, ali podrazumeva i odlazak na teren kada se obavlja postavljanje mrežne opreme.

Poželjne osobine/zahtevi

- Dobar vid i preciznost
- Sposobnost rada u timu i fleksibilnost
- Odgovornost i pouzdanost
- Organizovanost
- Analitičnost
- Komunikativnost i uslužnost
- Otvorenost za učenje i napredovanje

Pozitivne strane:

- IT oblast je sve složenija, pa se administratori računarskih mreža stalno suočavaju sa novim zadacima. Digitalizacija prožima sve više područja rada i života i sve je veća potražnja za ovakvim profilima. Komunikacija sa klijentima doprinosi raznolikosti ovog posla.

Negativne strane:

- Nije svaki problem sa kojim se suočava administrator računarskih mreža lako rešiv i jednostavan. Zahteva se stalno učenje i napredovanje kako bi se ispratili sve promene i inovacije. Komunikacija sa klijentima ponekad je vrlo zahtevna.

Karijerni put/ polja rada

Za obavljanje poslova administratora računarskih mreža potrebno je završiti srednje stručno četvorogodišnje obrazovanje.

Administratori računarskih mreža rade u različitim firmama koje se bave nabavkom računarske i mrežne opreme, te firmama koje su nadležne za održavanje i konfigurisanje mreže i/ili pružanje softverske i hardverske podrške klijentima.